

融合消息服务标准

一、融合消息服务简介

“融合消息服务”（简称“主服务”，下同）汇集江苏辖区农商银行及其发起设立的村镇银行金融服务主要消息推送事项（活期动账通知、贷款还款提醒、热点活动推荐等，简称“子服务”，下同；其中部分子服务集成了两种及以上类型的消息推送通道，即“短信”、“江苏辖区农商银行微信公众号消息”、“江苏·农商行 App 消息”等，简称“消息服务通道”/“消息通道”/“通道”，下同），提供一揽子消息推送事项集中签约与订阅管理。用户可在受支持的范围内开通/关闭相关子服务、启用/停用相关消息通道，结合使用习惯灵活订阅/定制/退订，按需选择接收相关金融服务消息推送。

重要提示：

因“融合消息服务”内含“活期动账通知”子服务，且该子服务标准较此前非融合形式的“活期动账通知消息服务”（以下简称“非融合动账”）有所提升，与非融合动账不再兼容，如您原已开通非融合动账（任意通道形式），签约“融合消息服务”将自动关闭全部通道的非融合动账，签约过程中系统将自动加载原先非融合动账中的账户介质，您可选择“全部/部分/均不”迁移，签约完成后未迁移部分将按关闭处理。

二、官方消息服务通道

1. 江苏辖区农商银行微信公众号消息

江苏辖区农商银行官方微信公众名称——“江苏辖区农商银行”。

适用于个人“活期动账通知”、个人“贷款还款提醒”子服务。

2. 江苏·农商行 App 消息

江苏辖区农商银行官方 App 名称——“江苏·农商行”。

适用于个人“活期动账通知”、个人“贷款还款提醒”、个人“重要事项告知”子服务。

3. 短信

请认准下方官方短信服务码号，谨防不法分子利用“假冒仿冒”码号实施诈骗，对收到的短信如有任何质疑，应及时拨打客服热线 025-96008 进行核实。

（1）全网（运营商网络）统一码号

移动、电信、联通、广电均为“1069800096008”；

本码号适用于个人及单位“活期动账通知”、个人“贷款还款提醒”、个人“重要事项告知”子服务。

（2）非统一码号组（推送短信遵循原始运营商号段规则，即按手机号前 3 位判定，涉及携号转网时由原始运营商网间转发）——移动、广电为“10657520896008”、电信为“1065902596008”、联通为“10655025896008”。

本组码号适用于个人及单位“热点活动推荐”子服务。

4. 电话呼叫

官方电话呼叫码号——“96008”。

适用于个人及单位“热点活动推荐”子服务。

三、个人融合消息服务

（一）主服务——签约、用户信息变更、解约

1. 柜面、移动终端智能柜台、STM（即“智能自助柜台”，下同）渠道办理个人业务时须持本人有效身份证件。

2. 新签约或非融合动账升级为融合消息服务：限 ECIF（即“客户信息系统”，下同）已建立信息档案、生成客户编号的客户，签约/升级过程中将通过发送短信验证码方式对 ECIF 预留手机号进行有效性认证。须以电子/书面形式签订《融合消息服务用户协议》，系统登记签约信息成功后服务生效。柜面、移动终端智能柜台、STM、微信银行、手机银行（合称“全渠道”，下同）均可办理。

3. 用户信息（姓名、证件类型、证件号码、ECIF 预留手机号）变更、解约：限柜面办理。为了充分保障您的合法权益，特别提醒您注意：解约主服务后您将不再收到其下已开通子服务的消息推送，由此可能带来的一切损失均须由您本人承担。

（二）子服务——开通、关闭、按“订阅单元”进行订阅/定制/退订

基础概念：“订阅要项”指消息推送围绕的关键要素，所有子服务均以“订阅要项+启用的消息通道”为基本“订阅单元”。各订阅单元中“订阅要项”须互不相同。订阅单元中的所有手机号均须经“运营商实名”或“短信验证码”方式认证通过后予以登记。如用户发生更换卡号、调整客户编号等业务变动，将同步更新其已订阅单元中的订阅要项。

1. 活期动账通知

特别提示：本项子服务相较此前非融合动账，规则变化如下：

渠道\服务	非融合动账（个人）	个人融合消息服务—活期动账通知子服务	
	各通道规则	统一规则	各通道规则
短信	同一个人客户编号最高支持按“4个账户介质（江苏辖区农商银行及其发起设立的村镇银行合计）+3个短信通知手机号（含ECIF预留手机号）”组合进行定制。	同一个人证件号支持添加订阅账户介质数量（江苏辖区农商银行及其发起设立的村镇银行合计）上限为20个。	每个账户介质至高支持添加3个短信通知手机号（含ECIF预留手机号）。
微信公众号消息 同一身份证至高绑定10个微信ID；同一账户介质至高绑定3个微信ID；同一微信ID至高绑定10个账户介质（江苏辖区农商银行及其发起设立的村镇银行合计）。	已绑定的账户介质均可开通动账微信公众号消息推送。		已添加介质中，针对某一微信ID关注微信公众号后绑定该介质的，可在该微信ID中启用所绑定介质的微信公众号消息。
App消息	同一个人证件号支持加挂的账户介质数量（江苏辖区农商银行及其发起设立的村镇银行合计）不限，均可开通动账App消息推送。		已添加介质中，针对某一已绑定设备的App登录账号，可在该登录账号中启用所加挂介质的动账App消息推送。

【服务事项】针对个人用户名下活期借记账户介质（“卡号”/“账号”，简称“账户介质”，下同）发生本外币定/活期的存取款、转账汇款、代发代扣、结售汇、自助缴费等交易所导致的账务变动向其推送消息通知，相关约定如下：

（1）推送消息的动账交易范围不包括结息交易、商户逐笔收款交易，商户敬请关注、绑定“江苏辖区农商银行”微信公众号获取收单业务消息推送，绑定支付宝或语音播报音箱获取语音播报，通过“江苏辖区农商银行”微信公众号、支付宝或我行收银宝均可查询所有收单交易。

（2）推送消息的交易起点金额：短信通知除ETC代扣以外的一般交易（不含上述结息、商户逐笔收款）起点金额为300元（含），ETC代扣无交易起点金额限制；微信公众号、App推送动账消息无交易起点金额限制。

（3）为避免打扰用户休息，每日22:00至次日7:00非人为主动触发类交易（包括但不限于系统夜间自动代扣、自动转账、部分第三方系统发起的交易等。“人为主动触发”诸如取现、手动转账、消费等）的动账消息将延迟至次日7:00后发送。（注：个别第三方系统发起的交易，诸如税款缴纳等，因第三方系统未向我行传递是系统自动触发还是用户主动操作，鉴于无法区分，一律按延迟发送处理）

【订阅要项】用户名下状态正常的单一账户介质（实体/电子类型）。

【汇集消息通道】短信、微信公众号消息、App消息，均支持用户灵活、自主启用/停用。

<短信>原则上限年满65周岁用户可启用（注：非融合动账升级为融合消息服务，升级后前者相关要素变动称为“沿用/弃用”，有别于“启用/停用”）短信通知、调整短信通知手机号，其他情况下仅支持停用短信通道。特殊群体（非智能终端、视力受损需借助语音播报短信等）至柜面、STM、移动终端智能柜台办理，经授权可放宽前述限制。任意账户介质启用短信通道时的添加的首个手机号限为ECIF预留手机号，后续可灵活增删其他手机号（ECIF预留手机号加其他手机号合计不超过3个），ECIF预留手机号不可直接删除，该号码动账短信通知须随账户介质短信通道停用（即全部手机号停用）而解除。全渠道均可启用/停用短信通道、增删短信通知手机号。

<微信公众号消息>须预先关注官方微信公众号并完成身份认证。仅支持对本微信ID已绑定的账户介质进行本微信ID内微信公众号消息启用，除本微信ID以外已签约融合消息服务的其他微信ID、App登录账号、柜面、STM、移动终端智能柜台，仅支持针对该账户介质一键退订全部微信ID的本项订阅，不支持

订阅。一键退订后，如需恢复须逐个微信 ID 重新订阅。为避免重复提醒影响用户体验，未满 65 周岁个人客户名下账户介质如已启用动账消息微信公众号推送，将自动停用动账消息短信推送。

<App 消息>须预先安装官方 App 并登陆完成设备绑定。仅支持对本登录账号已加挂的账户介质进行本登录账号内 App 消息启用，除本登录账号以外已签约融合消息服务的其他登录账号、微信银行、柜面、STM、移动终端智能柜台，仅支持针对该账户介质一键退订全部登录账号的本项订阅，不支持订阅。一键退订后，如需恢复须逐个登录账号重新订阅。

【服务费用】暂免短信服务费用，微信公众号消息、App 消息无服务费用。

2. 贷款还款提醒

【服务事项】提前一定天数对当期应还贷款的金额、到期日、是否自动扣款、未足额扣款情况下待补齐的金额等事项进行消息提醒。过早提前还清情况（早于系统判定的提前天数）下可能不作还款提醒。我行可结合客户精细化运营所需，不定期对消息提醒的提前天数、场景、要素项、推送规则等进行动态调整、优化，具体规则敬请垂询服务热线 025-96008。

【订阅要项】用户 ECIF 客户编号。

【汇集消息通道】短信、微信公众号消息、App 消息。其中短信通道随主服务签约启用，如需停用须解约主服务；微信公众号消息、App 消息通道支持用户灵活、自主启用/停用。

<短信>通知手机号同 ECIF 预留手机号，不支持其他手机号。

<微信公众号消息>须预先关注官方微信公众号并完成身份认证。订阅及单一微信 ID 退订限本微信 ID 可操作，全渠道支持对全部微信 ID 本项订阅的一键退订。

<App 消息>须预先安装官方 App 并登陆完成设备绑定。订阅及单一登录账号退订限本登录账号可操作，全渠道支持对全部登录账号一键退订。

【服务费用】无服务费用。

3. 热点活动推荐

【服务事项】增值服务及商业性信息，包括但不限于介绍优惠信息、金融产品及其他增值产品（包括但不限于代理销售理财、保险业务等）等优质金融资讯及用户体验调研。关于本项子服务的具体信息类型、推送频次、期限等，我行将于官方渠道另行公告。

【订阅要项】用户 ECIF 客户编号。

【汇集消息通道】短信、电话呼叫，后续将扩展 App 消息通道，均随主服务签约启用，后续用户可结合服务体验按需停用。其中短信通道停用方式为回复“R”进行拒收，恢复接收方式为编辑“HF”（即恢复，不区分大小写，hf、HF、Hf、hF 均可）发送至原推送短信码号；电话呼叫通道停用/恢复接听方式为致电 025-96008 反馈；App 消息通道（待扩展）支持单一用户账号停用（限本账号）及全部用户账号一键停用（全渠道）。

<短信>同“贷款还款提醒”子服务。

<App 消息>（待扩展）：同“贷款还款提醒”子服务。

【服务费用】无服务费用。

4. 重要事项告知

【服务事项】包括但不限于预留身份证件到期提醒、借记卡领卡通知等其他重要业务事项告知。

【订阅要项】用户 ECIF 客户编号。

【汇集消息通道】短信、App 消息。其中短信通道随主服务签约启用，如需停用须解约主服务；App 消息通道支持用户灵活、自主启用/停用。

<短信>同“贷款还款提醒”子服务。

<App 消息>同“贷款还款提醒”子服务。

【服务费用】无服务费用。

四、单位融合消息服务

相关业务须由单位经办人持个人有效身份证件、加盖本单位公章的本单位有效证件复印件、加盖本单位公章的《授权委托书》至柜面办理。

（一）主服务—签约、签约用户信息变更、解约

1. 新签约或非融合动账升级为融合消息服务：限 ECIF（即“客户信息系统”，下同）已建立信息档案、生成客户编号的客户，须以书面形式签订《融合消息服务用户协议》（加盖本单位公章/合同专用章），系统登记签约信息成功后服务生效。

2. 用户信息（单位名称、单位证件信息、单位联系人）变更、解约：贵单位用户信息发生变化时，应主动至我行营业网点进行变更，相关风险提示详见用户服务协议。贵单位应清楚知晓，解约主服务后将

不再收到其下已订阅子服务的消息推送，由此可能带来的一切损失均须自行承担。为了充分保障贵单位的合法权益，特别提示贵单位注意：解约主服务后贵单位将不再收到其下已订阅子服务的消息推送，由此可能带来的一切损失均须由贵单位自行承担。

(二) 子服务—开通、关闭、按“订阅单元”进行订阅/定制/退订

基础概念：同个人融合消息子服务。

1. 活期动账通知

特别提示：本项子服务相较此前非融合动账，规则变化如下：

此前非融合动账（单位）	单位融合消息服务—活期动账通知子服务
支持通道类型：短信 同一单位客户编号最高支持按“4个账户介质（江苏辖区农商银行及其发起设立的村镇银行合计）+6个短信通知手机号”组合进行定制。	支持通道类型：短信 同一单位证件号支持订阅账户介质数量（江苏辖区农商银行及其发起设立的村镇银行合计）上限为20个，每个账户介质最高支持添加6个短信通知手机号。

【服务事项】针对单位活期借记账户介质（“卡号”/“账号”，简称“账户介质”，下同）发生本外币定/活期的存取款、转账汇款、代发代扣、结售汇、自助缴费等交易所导致的账务变动向其发送短信通知。

特殊约定如下：

(1) 发送短信的动账交易范围不包括结息交易、商户逐笔收款交易，商户敬请关注、绑定“江苏辖区农商银行”微信公众号获取收单业务消息推送，绑定支付宝或语音播报音箱获取语音播报，通过“江苏辖区农商银行”微信公众号、支付宝或收银宝均可查询所有收单交易。

(2) 发送短信的交易起点金额：无起点金额限制。

(3) 为避免打扰用户休息，每日 22:00 至次日 7:00 由系统自动交易（非用户主动操作的取现、消费等人为情况）触发的动账（包括但不限于夜间自动代扣、部分第三方系统发起的交易等）消息将延迟至次日 7:00 后发送。（注：部分第三方系统发起的交易，诸如税款缴纳等，因第三方系统未向我行传递是系统自动触发还是用户主动操作，鉴于无法区分，一律按延迟发送处理）

【订阅要项】用户名下状态正常的单一账户介质（实体/电子类型）。

【支持消息通道】短信（任意账户介质最高支持6个短信通知手机号）。

【服务费用】暂免服务费用。

2. 热点活动推荐

【服务事项】增值服务及商业性信息，包括但不限于介绍优惠信息、金融产品及其他增值产品（包括但不限于代理销售理财、保险业务等）等优质金融资讯及用户体验调研。关于本项子服务的具体信息类型、推送频次、期限等，我行将于官方渠道另行公告。

【订阅要项】用户 ECIF 客户编号。

【汇集消息通道】短信、电话呼叫，短信通知及电话呼叫为单位指定的同一手机号，均随主服务签约启用，后续用户可结合服务体验按需停用。其中短信通道停用方式为回复“R”进行拒收，恢复接收方式为编辑“HF”（即恢复，不区分大小写，hf、HF、Hf、hF 均可）发送至原推送短信码号；电话呼叫通道停用/恢复接听方式为致电 025-96008 反馈。

【服务费用】无服务费用。