

紫金农商银行手机银行隐私政策

本版本发布日期：2023 年 11 月 15 日

生效日期：2023 年 11 月 15 日

尊敬的用户（以下简称“您”），感谢您使用紫金农商银行手机银行 APP（以下简称“手机银行 APP”），手机银行 APP 由江苏紫金农村商业银行股份有限公司（注册地址：江苏省南京市建邺区江东中路 381 号，以下简称“我行”或“紫金农商银行”）管理。

我行一直重视并采取措施保护您的个人信息安全。我行深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠，也感谢您对我行的信任。我行致力于维持您对我行的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我行承诺，我行将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请您在使用手机银行 APP 前，仔细阅读并确认本政策。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息
2. 我行如何存储和保护您的个人信息
3. 我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
4. 我行如何使用 Cookie 和同类技术

5. 您如何管理您的个人信息
6. 我行如何处理未成年人信息
7. 本政策如何更新
8. 如何联系我行
9. 争议解决

我行将尽力采用通俗易懂的文字表述向您进行说明和告知，并就本政策中可能与您的合法利益存在重大关系的条款，采用字体加粗的方式以提请您的注意。我行强烈建议您在注册账号、使用我行的服务前，仔细阅读并完全理解本政策中的全部内容，并自主进行适当的选择。如果您不同意本政策的内容，我行将无法为您提供完整的产品和服务，同时您也需要立即停止使用手机银行 APP 及相关服务。如您开始使用我行的产品或服务，则视为您已经充分、完全地阅读并理解了本政策中的全部内容，并且同意我行按照本政策的规定收集、使用、存储及对外提供您的个人信息，以便您享受优质、便捷的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

本政策仅适用于手机银行 APP 相关产品和服务。

如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，请及时通过拨打客服热线 025-96008 与我行取得联系。

本政策中涉及的专用术语和关键词有：

1. 手机银行注册用户，指根据我行《个人电子银行服务协议》，签约注册我行手机银行的客户。

2. 手机银行关联账户，指在我行线下营业网点或线上自助开通的并且在手机银行 APP 中建立关联关系的银行账户，包括但不限于借记卡、活期存折、信用卡等。

3. 个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括但不限于姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

4. 个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，包括但不限于身份证件号码、个人生物识别信息、银行账户、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、不满 14 周岁未成年人的个人信息等。

一、我行如何收集和使用您的个人信息

（一）我行如何收集您的个人信息

1. 您需要授权我行收集和使用您的个人信息的情形

当您使用手机银行 APP 功能或服务时，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的您的信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能或服务。

（1）注册、登录

①当您注册手机银行时，我行会收集您的您可以使用在我行开户时**手机号码、银行卡号、证件号码、证件类型**，并验证您的**短信验证码和银行卡密码**。如您拒绝提供上述信息进行核验的，将导致注册不成功，但是您可以退出注册页面，返回主页面进行浏览。

②您也可以在我行手机银行申请开通我行电子账户(个人II类人民币结算账户)并注册手机银行，在开户时，您需要向我行提供您的**姓名、身份证号、身份证住址、身份证有效期、手机号码、绑定银行卡号、绑定账户类型、绑定银行卡的开户行、人脸图像信息、联系地址、国籍、行业信息、职业信息、单位名称、地理位置信息**，以便验证您的身份的真实性。当绑定卡是他行卡时，我行会向中国银联股份有限公司提供您的**姓名、身份证号码、手机银行、绑定银行卡号**，用于验证账户实名制相关信息。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

③为了保障您的**账户资金安全**，在手机银行登录过程中，我行可能需要通过**短信验证码、指纹、人脸识别**方式辅助核验您的身份，登录后，您可以额外补充包括**预留信息、头像、详细居住地址/联系地址个人信息**。如果您不提供该等信息，不会影响您享受我行产品和/或服务的基本功能。如果您仅需要使用浏览、搜索等功能，您也可以选择不登录且不提供上述信息情况下进行。

为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备与使用的手机银行版本均支持**指纹/面容**功能，您可选择开通**指纹/面**

容方式的登录功能。您需在您的设备上录入您的**指纹/面容**信息，在您进行**指纹/面容**登录时，您需在您的设备完成指纹、面容验证。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹、面容信息。如您不想使用上述验证，仍可通过其他方式进行登录。

为保证账号登录的安全性，实现设备与登录账号的绑定，您可以授权我行获取您的**设备识别码**信息。如您不提供这些个人信息，您可能无法正常将您的设备与您的登录账号进行绑定，但不影响您使用我行提供的其他服务。

④如果您需要重置登录密码，我行需要验证您的身份，您需向我行提供**姓名、证件类型、证件号码、手机号码、银行账号**，同时我行可能采用**验证交易密码、短信验证码**以便验证您的身份，并且需要输入新的登录密码才可以进行密码重置并重新登录。

(2) 账户管理

①如果您需要重置电子账户交易密码，您需向我行提供**姓名、证件类型、证件号码、手机号码**，同时我行可能采用**验证密码、短信验证码和人脸识别手段**以便验证您的身份。

②当您使用添加账户、修改预留信息(证件更新及职业、工作单位、常用地址修改)时，您需向我行提供**姓名、证件类型、证件号码、银行卡号、信用卡 CVV2**，同时我行可能采用**验证交易密码、短信验证码和人脸识别手段**以便验证您的身份。如您不提供上述信息，将无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

③当您使用手机银行无卡取现功能时，您需向我行提供**银行卡号、交易密码、短信验证码**以便于验证您的身份。如您不提供上述信息，将无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(3) 收/付款

①当您使用转账汇款服务时，您需要向我行提供收款方的**户名、银行账号/手机号和收款银行名称**，并需要提供您的**户名、付款账号、证件类型及证件号码、资金用途**信息，同时可能采用验证**交易密码、短信验证码**手段以便于验证您的身份。此外，我行还会收集您的**收款账号/手机号、收款户名、收款银行名称**，形成收款人名册，以简化您的转账操作。

②当您使用电子账户提现服务时，您需向我行提供**户名、银行账号、收款银行名称及行号**，同时我行可能采用**验证密码和短信验证码**以便于验证您的身份。如您不提供上述信息，将无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

③当您使用信用卡还款服务时，需要向我行提供**信用卡号、还款账号、姓名、还款账号开户银行名称**。如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

④当您使用手机号转账、汇款短信通知等涉及通讯录的功能时，我行将收集您的**手机通讯录**用于协助您通过通讯录快速选取手机号码，无需您手动输入；拒绝授权后，上述功能仍可以使

用，但需要手工输入手机号码，不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(4) 购物支付

①当您在手机银行上浏览和购买商品时，为方便您使用搜索，我行会记录**历史搜索关键词**；为方便您下单购买商品，我行可能会记录您填写的**收件人姓名、地址、电话、邮编信息**，并在订单支付成功后，将相关订单及上述信息提供给第三方商品供应商完成发货，并严格要求供应商保密您的订单、收件人信息，

②当您使用手机银行在商家进行消费时，我行需要按照法律法规及监管规定对商家进行管理，防范套现或欺诈风险，因此，我行将直接收集或向商家收集您的交易信息，包括**交易金额、交易对象、交易商品、交易时间、订单信息(如有)**。如您不同意我行记录前述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我行提供的其他服务。

③当您使用二维码收付款功能时，您需向我行提供**付款人的账户、手机号码、交易密码、短信验证码**以便于验证您的身份。如您不提供上述信息，将无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能。

(5) 信贷

当您使用信贷服务(贷款申请，合同签订、征信授权、借款、还款)时，您需向我行提供您的**姓名、证件类型、证件号码、银行卡号、支付密码、手机号码、签约账号、工作单位、单位地址、家庭住址、收入情况、婚姻状况、房产信息**，同时授权我行向

依法设立的征信机构及其他合法机构使用、查询、收集您的信息，具体见您与我行在信贷业务中另行签署的授权书。同时我们可能采用**验证密码、短信验证码和人脸识别方式**验证您的身份。

(6) 信用卡

①当您使用申请信用卡服务时，您需要向我行提供您的**姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码、教育程度、婚姻状况、电子邮箱、住址、固定电话、公司名称、职业、单位地址、单位电话、卡片寄送地址以及联系人的姓名、关系、电话联系方式**，同时授权我行向依法设立的征信机构及其他合法机构使用、查询、收集您的信息。同时我们可能采用**短信验证码和人脸识别**方式验证您的身份。

②当您使用信用卡激活服务时，您需向我行提供您的**姓名、证件类型、证件号码、手机号码、银行卡号、CVV2**。如您不提供上述信息，将无法使用上述功能但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

③当您使用信用卡分期服务时，您需向我行提供您的**姓名、银行卡号、分期期数**，同时我行可能采用验证**交易密码、短信验证码和人脸识别**以便于验证您的身份，记录您的交易信息和客户信息以便于您查询。如您不提供上述信息，将无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(7) 金融产品

①当您通过我行购买银行发行的理财以及银行代理销售的基金公司、银行理财子公司，信托或资产管理公司发行的基金、

理财、信托产品时，需要向我行提供姓名、性别、证件类型、证件号码、投资者类别、手机号码、固定电话、电子邮箱、付款账户名称及账号、收款账户名称及账号、风险评测信息。

基金业务反洗钱补录时，根据中国人民银行要求，需要您提供特定自然人标识、代理人、交易的实际受益人、是否存在实际控制关系、工作单位名称。

②当您通过我行购买由我行代理销售的人身保险时，需要向我行提供投保人性别、出生日期、银行账号，投保人与被保险人的关系，被保险人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、国籍、联系地址、邮政编码、联系电话、电子邮箱、职业、收入情况、居民类型，购买的保险产品的缴费类型，缴费年期，保障期限，保障类型，可能还需提供身体健康信息。同时我行可能采用验证交易密码、指纹、短信验证码和人脸识别等手段以便于验证您的身份。

③当您使用银证服务时，您需向我行提供银行卡号、证券账号、手机号码，同时我行可能采用验证交易密码和短信验证码以便于验证您的身份。如您不提供上述信息，将无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

（8）生活服务

①当您使用机票、火车票、酒店预定、车主服务时，您可能需要根据国家法律法规及监管要求或服务提供方（包括票务销售方、酒店、旅行社及其授权的代理方、基础电信运营商、移动转售运营商等）的要求提供您的实名信息，这些实名信息可能包

括您的身份信息（**居民身份证、军官证、护照、驾驶证、行驶证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、载明您身份的证件复印件或号码**）、您本人的**照片、姓名、手机号码**，这些订单中可能包含您的**行程起点终点、出行日期、酒店名称、酒店地址、入住时间**。如您不提供上述信息，将无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

②当您使用缴费业务时，我行将根据缴费项目所需，您需向我行提供**缴费户号、缴费单位、缴费期限、手机号码**，我们将根据您提供的缴费信息，向相应的缴费机构查询对应的**户名、户号地址、欠费金额、缴费期限**，同时我行可能采用**验证交易密码和短信验证码**以便于验证您的身份，记录您的**交易信息和客户信息**以便于您查询，如您不提供上述信息，将无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

③当您使用话费充值功能时，我行将收集您的**手机通讯录**用于协助您通过通讯录快建造以手机号码，无需您手动输入。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码，不影响您正常使用手机银行的其他功能或服务。

（9）其他服务

①当您使用医保电子凭证、电子社保卡服务时，您需向我行提供您的**姓名、证件号码、手机号码、缴纳地区、短信验证码**以便于验证您身份的真实性，如您不提供上述信息，将无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

②当您使用数字证书管理服务时，您简向我行提供您的姓名、证件类型、证件号码、手机设备信息 以便于验证您身份的真实性，如您不提供上述信息，将无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

2. 您在使用服务过程中产生的信息

当您使用手机银行服务时，为了维护服务的安全稳定运行、保障交易和资金风险，我行会收集以下信息：包括您的 硬件设备型号、屏幕宽度和高度、您所使用的软件版本信息、您的操作系统及版本、您的 IP 地址、您所在的位置、移动网络信息、您的设备 ID、设备制造商、设备型号、运营商、IMEI/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息。同时，请您理解，当您的设备切换到后台运行时，由于部分机型及系统原因，此前产生的信息收集行为，可能无法立即停止，从而导致短暂的后台信息收集行为。如您不同意我行收集前述信息，可能无法完成风控验证，但不影响您正常使用手机银行其他功能或服务。

3. 从第三方合作方获取的用户信息。

当您通过我行手机银行申办信用卡、消费贷款等产品时，我行可能向中国人民银行金融信用信息基础数据库和其他合法设立的征信机构查询您在其中的全部信用信息及信用报告，向有关部门、单位和个人了解您的身份、财产和其他有关信息（包括但不限于学历、职业、缴纳社会保险和住房公积金，拥有机动车、房地产或金融资产、联系方式等信息）。

4. 为帮助您更好地使用金融产品或服务，我行可能会在取得您授权的前提下收集您的其他相关信息：

(1) 设备状态，用于确定设备 ID，为保证账号登录的安全性，实现设备与登录账号的绑定，您可以授权我行获取您的设备识别码信息。如您不提供这些个人信息，您可能无法正常将您的设备与您的登录账号进行绑定，但不影响您使用我行提供的其他服务；

(2) 存储。为使您缓存您在使用 APP 过程中产生的文本、图像、视频等内容，您可以授权我行使用您的存储功能。如果您不提供这些个人信息，您可能无法使用上述服务，但不影响您使用我行提供的其他服务；

(3) 相机。为使您便捷地拍摄设置头像、识别二维码、人脸识别、身份证识别、银行卡识别、视频客服、人脸登录、扫码支付、ATM 扫码取款等服务，我行您可以在第一次使用相机时授权我行访问您的相机设备。如果您拒绝了授予该权限，您可能无法使用上述服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。我行将获取的图片信息，加密后存储于系统后台数据库中。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地特征认证功能：如人脸识别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。

(4) 相册。为使您便捷地修改头像、身份证识别、银行卡识别等服务，您可以在第一次使用相册时授权我行访问您的手机相册。如果您不提供这些个人信息，您可能无法使用上述服务，

但不影响您使用我行提供的其他服务。手机银行 APP 仅读取并记录指定图片，不记录您的全量相册。

(5) 麦克风。为使您使用关爱版语音输入、视频客服等功能，您可以授权我行使用您的麦克风功能。如果您不提供这些个人信息，您可能无法使用上述服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(6) 手机通讯录。为协助您在手机号码支付、转账通知收款人、话费充值等过程中，通过通讯录快速选取电话号码，无需您手动输入。如果您不提供这些个人信息，手机号码支付及话费充值等功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。手机银行 APP 仅读取并记录指定电话号码，不记录您的全量通讯录。

(7) 地理位置。为使您便捷的查询附近网点信息、附近合作商户信息、使用蓝牙 Key（安卓系统），您可以在第一次使用定位时授权我行访问您的位置信息。如果您不提供地理位置信息，您可能无法使用上述服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(8) 网络。您需要开通终端设别的网络通讯功能，才能通过移动客户端程序使用我行服务端系统提供的各类服务，拒绝授权后，手机银行 APP 所有功能无法使用。

(9) 蓝牙。用于通过蓝牙将您的手机与带有蓝牙功能的安全介质设备连接并交互。如果您不提供这些个人信息，您可能无法使用上述服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。系统后台不保存您的手机蓝牙配置信息。

(10) 电话/拨号。为使您便捷地拨打我行客服热线和网点电话,您可以在第一次点击我行客服热线或网点电话时授权我行使用您的电话功能。如果您拒绝了授予该权限,您需要在手机拨号键盘中手工录入号码并拨出,但不影响您使用我行提供的其他服务。

(11) 指纹、面容等生物特征识别。为了提升登录、解锁便捷性,您可以授权我行获取您的指纹、面容等生物特征识别,以便我们完成个人身份识别、登录、验证等操作。如果您拒绝了授予该权限,您可能无法使用上述服务,但不影响您使用我行提供的其他服务。

(12) 悬浮窗。用于关爱版-联系客服。如您拒绝授权悬浮窗权限,将无法使用相关功能,但不影响您正常使用我行提供的其他服务。

(13) 自启动和关联启动。为了让您体验 APP 消息离线提醒功能,提供更优质的服务,APP 在必要时会开启自启动或关联启动功能。我们会向您推送平台信息(如交易动账、系统公告),您可以在您的设备“设置”中选择开启/关闭通知权限。

(14) 剪贴板。用于分享口令识别、转账快捷跳转。如您拒绝授权剪贴板权限,将无法使用相关功能,但不影响您正常使用我行提供的其他服务。

(15) 应用列表。用于分享功能。如您拒绝授权应用列表权限,将无法使用相关功能,但不影响您正常使用我行提供的其他服务。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的**设备、存储、相机、相册、麦克风、手机通讯录、地理位置(位置信息)、网络、蓝牙、拨号、指纹/面容生物特征识别、悬浮窗**的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

5. 当您在手机银行 APP 中使用第三方提供的服务时，第三方可能会通过我行获取您的**手机号码、位置信息**，在经过您的明示同意后，第三方可获得您的上述信息。对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用等处理事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法使用第三方的相应服务，但不影响您使用其他功能。

6. 在向您提供服务的过程中，我行系统还可能通过第三方服务商提供的软件开发工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，有第三方服务商收集您的必要信息，如您拒绝提供相关信息或权限，您将无法使用相关功能。具体包括以下几种：

（1）OCR 识别 SDK

收集的个人信息：设备 ID、拍摄/识别的图片

涉及系统权限：相机、相册、存储、网络、设备信息（重力传感器、是否存在闪光灯及状态）

使用场景：身份证识别、银行卡识别

服务提供商：北京易道博识科技有限公司

（2）谷歌 SDK

收集的个人信息：手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、系统类型、系统版本、网络类型、设备 App 列表

涉及系统权限：设备信息（IMEI 号、系统类型、系统版本）、网络、摄像头

使用场景：二维码识别和生成

服务提供商：谷歌

（3）百融反欺诈 SDK

收集的个人信息：客户号、设备号、设备类型

涉及系统权限：设备型号、MAC 地址、系统版本号、设备号、手机运行环境、定位、文件存储

使用场景：贷款申请、交易反欺诈

服务提供商：百融（北京）金融信息服务股份有限公司

（4）飞虎视频 SDK

收集的个人信息：设备生产商、设备型号、操作系统版本号、屏幕分辨率、网络信息（收发端用户 ID、用户属性、通道信息、使用时长、日志）、音视频信息

涉及系统权限：相机、麦克风、存储、电话状态、定位、悬浮窗、屏幕常亮、前台服务、任务栈处理

使用场景：视频互动、面签

服务提供商：飞虎互动科技有限公司

(5) 百度地图 SDK

收集的个人信息：设备信息（包括 Android ID、IDFA、操作系统版本、设备品牌及型号、设备配置、应用信息（应用名））、位置信息（包括 GNSS 信息、WiFi 地址及信号强度信息、基站 ID 数据信息、运营商信息、传感器信息、设备信号强度信息、IP 地址和蓝牙信息和传感器信息（加速度、陀螺仪、方向、压力、旋转矢量、光照、磁力计））、网络信息（SSID）、Android 系统连接 WiFi 信息（包括 WiFi 状态、WiFi 参数和 WiFi 列表）

涉及系统权限：设备信息（包括 Android ID、IDFA、操作系统版本、设备品牌及型号、设备配置、应用信息（应用名））、位置信息（包括 GNSS 信息、WiFi 地址及信号强度信息、基站 ID 数据信息、运营商信息、传感器信息、设备信号强度信息、IP 地址和蓝牙信息和传感器信息（加速度、陀螺仪、方向、压力、旋转矢量、光照、磁力计））、网络信息（SSID）、Android 系统连接 WiFi 信息（包括 WiFi 状态、WiFi 参数和 WiFi 列表）

使用场景：地图定位，展示周边网点及周边合作商户信息

服务提供商：百度在线网络技术（北京）有限公司

(6) 飞天蓝牙 Key SDK

收集的个人信息：手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、蓝牙信息

涉及系统权限：蓝牙、定位

使用场景：转账

服务提供商：飞天诚信科技股份有限公司

(7) 握奇蓝牙 key SDK

收集的个人信息：手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、蓝牙信息

涉及系统权限：蓝牙、定位

使用场景：转账

服务提供商：北京握奇智能科技有限公司

(8) 云从人脸识别 SDK

收集的个人信息：身份证信息（姓名、身份证号码）、人脸信息（人脸照片、活体检测短视频）、系统设置、系统属性、相机、设备型号、操作系统、网络状态、光线传感器、IP 地址

涉及系统权限：文件读取、相机

使用场景：APP 注册、电子账户开户、贷款申请、放款、数字证书申请、手机号码支付开通及修改、安卓面容解锁、LPR 利率转换、个人信息修改、电子社保卡申领、医保电子凭证申领

服务提供商：重庆中科云从科技有限公司

(9) 电子社保卡 SDK

收集的个人信息：姓名、证件号码、手机号、网络状态、人脸信息、社会保障卡号码、社保卡照片、银行卡卡号

涉及系统权限：设备型号、MAC 地址、系统版本号、设备号、手机运行环境、定位、文件存储

使用场景：生成电子社保卡

服务提供商：金保信社保卡科技有限公司

(10) CFCA 签名验证服务

收集的个人信息：手机设备信息、用户姓名、证件号、手机号、文件存储

涉及系统权限：手机设备信息、存储

使用场景：转账

服务提供商：中金金融认证中心有限公司

(11) 百度语音 SDK

收集的个人信息：无

涉及系统权限：麦克风权限

使用场景：语音转文字

服务提供商：百度在线网络技术（北京）有限公司

7. 其他经过您单独授权的情形

如果我行欲将您的信息用于本隐私政策未载明的其它用途，或者我行超出了与收集您的信息时所声称的目的及具有直接或合理关联范围的，我行将在收集和使用您的信息前，通过更新本隐私政策、页面提示、弹窗、网站公告或其他便于您获知的方式另行向您说明，并在取得您授权后收集和使用。

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我行会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

(二) 我行如何使用您的个人信息

为满足法律法规和监管政策相关要求，以及向您提供并改进电子银行服务，保障您的账户安全，我行会在以下情形中使用您的信息：

1. 我行会根据本隐私政策的约定并为实现我行的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用；

2. 为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

3. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

4. 在收集您的个人信息后，我行将通过技术手段对数据进行脱敏、去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我行可以对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、流畅及便捷的服务，或帮助我行评估、改善或涉及服务及运营活动；

5. 请您注意，您在使用我行的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我行收集，否则将在您使用我行的产品与/或服务期间持续授权我行使用。在您注销账号时，我行将停止使用并删除您的个人信息；

6. 我行会对我行的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我行的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息；

7. 对于您在手机银行上的个人线上贷款以及授信要素（额度、期限、利率等）均有系统根据收集到的您的个人信息通过自动化决策等方式产生。自动化决策目标主要为您的履约意愿及偿债能力，主要根据以下信息：是否本人真实意愿、贷款用途是否合理、历史履约情况、当前负债情况、当前资产情况、当前收入情况、当前行业/职业/经营稳定性等进行综合判断。若您不接受线上贷款及相关服务的自动化决策结果，您可以到我行线下网点办理个人贷款及相关服务。

8. 当我行要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。

二、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1. 我行收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

2. 我行仅在为您提供银行账户及相关服务之目的所必需的期限内和法律法规及监管规定的时限内留存您的个人信息，根据《银行卡组织和资金清算中心反洗钱和反恐怖融资指引》的规定，您注销我行账户后，我行将根据法律法规或监管规定，对您的个人身份信息保存5年，交易信息保存15年，上述存储期限届满后，我行将删除您的个人身份信息和交易信息。

（二）保护

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我行手机银行 APP 取得了中华人民共和国信息系统等级保护二级认证。

2. 如我行停止运营手机银行 APP，我行将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

3. 采取了内部管理制度和技术保障措施等多方面的保护方式以保护您的个人信息，具体而言包括但不限于：

（1）内部管理制度上，我行根据数据的敏感程度和类型的不同采取了 **数据分类分级制度**，并根据分类分级结果进行使用者权限、使用场景权限、使用授权权限、分级审批机制等多方面的 **权限限制**；对于超期储存的个人信息，我行将删除您的个人信息。

（2）技术保障措施上，我行在存储时采取了 **不可逆的加密存储、隔离存储**，在信息展示和下载时采取了 **脱敏处理**，传输时采取了 **专线传输、加密传输、密钥和数据介质隔离传输** 等技术措施，以确保您的个人信息安全。

（3）定期安全审计上，我行通过审计机制来对隐私政策和相关规程的有效性以及数据安全进行全面核查与控制。我行将定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估等报告的有关内容。

(4) 机制保障上，我行设立了个人信息保护小组，针对个人信息收集、使用、共享、委托处理等开展个人信息安全影响评估。同时，我行不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导，并每年组织全体工作人员参加安全考试。我行每年还会聘请外部独立第三方对我行的信息安全管理体系进行评估。

(5) 我行已制定相关的信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。

4. 请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网环境并非百分之百安全，我行将尽力确保您发送给我行的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件后，我行将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我行已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我行将及时将事件相关情况以 APP 推送通知、发送邮件/短消息、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我行会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。若您的合法权益受损，我行将承担相应的法律责任。

请您务必妥善保管好您的手机银行 APP 登录名及其他个人信息。您在使用手机银行 APP 服务时，我行会通过您的登录名及

其他个人信息来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现手机银行 APP 登录名及/或其他个人信息可能或已经泄露时，请您立即和我行取得联系（拨打客服热线 025-96008），以便我行及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享

1. 我行不会与我行以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，除非获得您的明确同意。我行仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我行的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途，对我行与之共享个人信息的公司、组织和个人，我行会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我行的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，并且我行会要求合作伙伴提供数据安全能力和信息安全资质（如等级保护测评、信息安全管理体系等）说明。在个人敏感数据使用上，我行要求第三方采用数据脱敏加密技术，从而更好地保护用户数据。如果您对第三方使用您的个人信息有异议或发现这些第三方开发的应用程序存在风险时，我行建议您终止相关操作以保护您的合法权益，您还可以与相应的第三方协商解决，我行将尽可能提供帮助。如果我行在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，我行将承担因此引起的相应责任。目前，我行会在以下情形中，向您征求您对共享个人信息的授权同意：

(1) 为确保转账、收款对象的准确性，避免转账账号错误导致资金损失及其他纠纷，其他用户可通过输入您的**手机号、姓名**搜索并看到您账户对应的**脱敏后的转入银行卡卡号（卡号后四位）、转入卡银行**的信息，以便向您准确、便捷地进行转账操作。

(2) 当您在使用手机银行 APP 及相关服务的过程中，如与其他用户、商家等第三方发生纠纷、投诉或被投诉时，为了保护您与其他主体的合法权益，维护良好的交易秩序和社会环境，我行会基于有关部门的要求将您的**姓名、有效证件号码、联系方式、纠纷内容**提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时处理纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

2. 我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。如果我行在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，我行将承担因此引起的相应责任。

(二) 转让

我行不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获得明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我行会向其他方转让您的个人信息；

2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；

3. 在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

1. 除在特定情况，如公布抽奖活动中奖名单时展示中奖者脱敏昵称和手机号以外，我行原则上不会将您的个人信息进行公开披露。确有披露必要时，我行会告知您公开披露的目的、披露的个人信息类型、涉及的个人敏感信息种类，并征得您的明确同意，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息。如果我行在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，我行将承担因此引起的相应责任。

2. 根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我行可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （5）所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- （6）根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- （7）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(8) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

(9) 其他根据法律法规、监管要求或与您签署的协议另有约定的情形。

四、我行如何使用 Cookie 和同类技术

为确保服务正常运转，在您使用手机银行 APP 及相关服务时，我行可能会通过小型数据文件“Cookie”识别您的身份，以帮助减少信息录入的次数和频率，或协助判断您账户的安全状况。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。我行也将借助 Cookie，用于传输设备标识，便于您参加手机银行 APP 的营销活动。

我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途，存储您数据的 Cookie 是唯一的，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能，它只能被将 cookie 发布给您的域中的 web 服务器读取。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie，并可随时清除设备上保存的所有 Cookie，但如果您选择清除，则需要每一次使用设备访问相关网站、浏览查看商品过程中重新进行用户设置。

五、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 访问、更正及更新您的个人信息

您有权访问、查阅或更正您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过登录手机银行 APP 账户，并通过如下渠道访问、查阅或更正您的个人信息：

1. 针对已在手机银行 APP 绑定借记卡、活期存折等活期账户的客户，可以在“我的->安全中心->个人信息维护”中查阅或更正身份信息，包括**职业、户籍地、居住地、学历、工作单位**等信息；

2. 针对已在手机银行 APP 绑定信用卡账户的客户，可以在“全部功能->信用卡->个人信息更新”中查阅或更正身份信息，包括**职业、户籍地、居住地、学历、工作单位**等信息；

3. 在“交易明细”中查阅借记卡、活期存折等活期账户的交易明细，包括**交易日期，交易对手，交易摘要及备注**等信息；

4. 用户身份占用申诉。当您的手机号码被他人占用作为手机银行 APP 登录号码时，您可以至我行线下任意营业网点通过验证短信验证码的方式申请解除该错误信息。

如果您无法通过上述链接访问这些个人信息，您可以随时通过客服热线 025-96008 联系我行。我行将在 15 个工作日内完成核查和处理。

对于您需要查询、访问在使用我行的产品或服务过程中产生的其他个人信息，您也可以通过客服热线 025-96008 联系我行，我行会向您提供。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除您的个人信息请求：

1. 我行处理您的个人信息的行为违反了法律法规；
2. 我行处理您的个人信息的行为违反了与您的约定；
3. 法律法规、监管要求规定的其他情形。

（三）改变您授权同意的范围

如您希望对设备权限做出变动，根据手机的不同品牌和型号，您可以在手机设置中，通过开通或关闭位置服务权限、照片拍摄权限、联系人读取权限、麦克风使用权限、文件存储权限等，随时给予或撤销您的授权同意。

您可以通过手机系统权限设置、手机银行 APP 的“我的->安全中心->系统权限管理”页面，改变部分您授权我行继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

请您注意，您自主注销我行手机银行服务的同时，将视同您撤回了对本政策的同意，即您撤回了授权。

当您撤回授权后，我行将不再处理相应的个人信息。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销您的账户

如您已是我行手机银行 APP 用户，您可以通过“我的->安全中心->手机银行注销”或者本人携带有效身份证件至我行线下任意营业网点申请注销您的手机银行用户。您注销手机银行 APP 的行为是不可逆行为，您注销账户后，我行将停止为您提供产品与/或服务，并删除有关您手机银行 APP 的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

如您非我行手机银行 APP 用户，您可以自主选择卸载或停止使用手机银行 App 客户端，以阻止我行获取您的个人信息。

请您注意，我行手机银行 APP 用户 仅在手机设备中删除手机银行 APP 时，我行不会注销您的手机银行 APP 用户，有关您手机银行 APP 用户的一切信息不会删除。您仍需注销您的手机银行 APP 用户方能达到以上目的。

（五）我行将在 15 个工作日内 响应您的上述请求。

您的任何疑问、建议、意见、投诉以及在更正、删除个人信息以及注销账户时，均可通过拨打客服热线 025-96008 联系我们的客服进行提交，我行将在 15 个工作日内完成核查和处理。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。对于您合理的请求，我行原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我行将视情况收取一定成本费用。请您理解，对于某些非法、违规、无正当理由、无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；

4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益担忧很难得到您同意的；
6. 响应您的请求将导致其他个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
7. 涉及商业秘密的。

（六）个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过以下方式自行操作：登录手机银行 APP 进入“我的->安全中心->个人信息维护”、“我的账户”，获取您的地址、银行卡号信息并复制，您也可以前往我行各营业网点获取相关信息。

六、我行如何处理未成年人信息

（一）我行的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人，请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。对于经监护人同意而收集未成年个人信息的情况，我行只会在受到法律允许或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

（二）根据相关法律条款，我行将不满 18 周岁的任何人均视为未成年人。

(三)如果我行发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息,则会设法尽快删除相关数据。

(四)如您为未成年人的监护人,当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时,请通过上文中的联系方式联系我行。

七、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要,我行的隐私政策可能变更。

未经您明确同意,我行不会削减您依据当前生效的本政策所应享受的权利。当本政策发生重大变化时,我行将采取弹窗提醒、消息推送、邮件通知或官方网站发布公告等方式及时通知您,构成重大变化的情况包括但不限于:

(一)我行提供的服务范围、模式等发生重大变化,如收集、使用个人信息的目的、处理个人信息的类型、个人信息的使用方式等发生改变;

(二)我行的经营主体、组织架构、所有权结构等方面发生重大变化,如业务调整、兼并收购重组等引起的所有者变更;

(三)您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;

(四)个人信息共享、转让或公开披露的方式、主要对象等发生变化;

(五)个人信息风险评估报告表明存在高风险时;

(六)我行负责个人信息安全的责任部门及其联系方式、投诉渠道发生变化;

(七)其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

为了您能及时接收到通知,建议您在联系方式更新时及时通知我行。如您在本政策更新生效后继续使用手机银行 APP 服务,即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

您可以在手机银行 APP 通过“我的->关于我们->隐私政策”中查看本政策。我行鼓励您在每次使用手机银行 APP 时都查阅我行的隐私政策。

您可以通过手机银行 APP “我的->关于我们->隐私政策”撤销您的授权。

八、如何联系我行

如果您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议,请通过拨打我行客服热线 025-96008 或通过我行各营业网点进行咨询或反馈。

我行设立了个人信息保护专员,您可以通过邮箱:
wljrb@zjrcbank.com 与其联系。

一般情况下,我行将在 15 个工作日内回复。如果您对我行的回复不满意,特别是我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益,您还可以向我行服务监督热线 025-88866519 进行投诉或举报。如果您认为我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益,您也可向有关政府部门或者行业协会进行反映。

九、争议解决

本政策适用中华人民共和国法律，当您因为本隐私权政策的实施与我行产生任何纠纷时，双方应首先友好协商解决；若不能协商解决，双方均有权向我行所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。